

REKLAMACJA TOWARU

Dane Klienta (* dane wymagane)

Imię i nazwisko*			
Adres*			
E-mail		Telefon	

Zgłoszenie reklamacyjne

Wybierz powód reklamacji	<input type="checkbox"/> Produkt uszkodzony w transporcie	<input type="checkbox"/> Brak produktu w przesyłce
	<input type="checkbox"/> Błędny produkt w zamówieniu	<input type="checkbox"/> Produkt wadliwy
	<input type="checkbox"/> Inne:	
Dane umowy (np. numer zamówienia, faktury, data zawarcia)		Data umowy
Reklamowany produkt (np. nazwa, marka, kolor, model, kod EAN)		
Opis wady		Data stwierdzenia wady

Na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

<input type="checkbox"/> wymiany towaru na nowy	<input type="checkbox"/> nieodpłatnej naprawy towaru
<input type="checkbox"/> obniżenia ceny towaru o kwotę: zł (słownie:))	<input type="checkbox"/> odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na numer rachunku bankowego: Podpis Klienta:

*niepotrzebne skreślić

Składając reklamację Savpol będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji procesu reklamacji.

Administrator danych: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Savpol Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą przy ul. Sowińskiego 7, 44-100 Gliwice, NIP: 6312652773, REGON: 243512938, KRS: 0000501965. **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:** Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji procesu reklamacyjnego, zgodnie ze złożoną dyspozycją na zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego – zgodnie art. 560 k.c. w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). **Okres przetwarzania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji zgodnie z art. 74 Ustawy o rachunkowości. **Odbiorcy danych osobowych:** dostęp do Pani/Pana danych osobowych, mają nasi pracownicy i współpracownicy, którzy posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Ponadto w określonych sytuacjach możemy przekazać Pani/Pana dane np. w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią. **Przysługujące prawa i uprawnienia:** posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W każdej chwili, w przypadku kiedy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa - przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.